

TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (Release Date): Octombrie (October) 2025

Pag. 1 / 12

Acești Termeni și Condiții, împreună cu orice propunere, estimare sau cotație, formează Contractul dintre dvs. (Clientul) și entitatea Intertek (INTERTEK) care furnizează serviciile prevăzute în acesta.

1. INTERPRETARE

1.1 În acest Contract, următoarele cuvinte și fraze vor avea următoarele semnificații, cu excepția cazului în care contextul impune altfel:

(a) **Afiat** înseamnă orice entitate care controlează direct sau indirect, este controlată de sau se află sub control comun de o altă entitate;

(b) **Contract** înseamnă acest acord încheiat între INTERTEK și Client;

(c) **Aplicație** înseamnă o Aplicație deținută de Intertek, pe care Clientul o poate descărca pe un dispozitiv mobil și o poate folosi pentru a asista Inspectorul atunci când efectuează Inspectii de la distanță;

(d) **Tarifele** vor avea semnificația prezentată în Clauza 5.1;

(e) **Informații confidențiale** înseamnă toate informațiile în orice formă sau mod de prezentare: (i) sunt dezvăluite în conformitate cu sau în cursul furnizării de servicii, în conformitate cu prezentul Contract; și (ii) sunt (1) dezvăluite în scris, electronic, vizual, verbal sau în orice alt mod și sunt marcate, ștampilate sau identificate prin orice mijloace ca fiind confidențiale de către partea care dezvăluie la momentul comunicării; și / sau (2) informații, indiferent cum sunt dezvăluite, care ar fi în mod rezonabil considerate confidențiale de către partea destinatară.

(f) **Dreptul/rile de proprietate intelectuală** înseamnă drepturi de autor, mărci comerciale, brevete, cereri de brevet (inclusiv dreptul de a solicita un brevet), mărci de servicii, drepturi de proiectare, secrete comerciale și alte drepturi similare (înregistrate sau neînregistrate), indiferent de forma de existență.

(g) **Raport(e)** înseamnă orice material sau rezultate (inclusiv, dar fără a se limita la memorandumuri, date de laborator, calcule, măsurători, estimări, note și certificate) pregătite de Intertek în cursul furnizării Serviciilor și livrate Clientului, împreună cu rezumate de stare sau orice altă comunicare sub orice formă care descrie rezultatele oricărei lucrări sau servicii efectuate;

(h) **Regimul de sancțiuni** înseamnă orice legi, reglementări sau embargouri privind sancțiunile comerciale, economice sau financiare impuse, administrate sau aplicate de Națiunile Unite, Regatul Unit, Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii (inclusiv Oficiul pentru Controlul Activelor Străine din cadrul Departamentului Trezoreriei SUA), Elveția, Australia sau orice alt guvern sau autoritate aplicabilă cu jurisdicție asupra oricărei Părți sau asupra executării acestor Termeni și Condiții

(i) **Servicii** înseamnă serviciile de testare, asigurare, certificare și inspecție, astfel cum sunt prevăzute în Clauzele 2 și 17 ale acestui Acord sau în orice Propunere Intertek relevantă, orice comandă de achiziție relevantă a Clientului sau orice factură Intertek relevantă, după caz, și pot cuprinde sau include furnizarea de către Intertek, a unui Raport;

(j) **Furnizori** înseamnă orice persoană fizică, firmă, corporație sau altă entitate care furnizează sau este angajată să furnizeze bunuri, servicii sau orice combinație a acestora, direct sau indirect, în cadrul lanțului de aprovizionare al Clientului, inclusiv, fără limitare, proiectarea, fabricarea, distribuția sau livrarea acestor bunuri și servicii;

(k) **Ofertă** înseamnă descrierea Serviciilor noastre și o estimare a Costurilor noastre, dacă este cazul, furnizate Clientului de către Intertek;

(l) **Inspecție de la distanță** înseamnă o formă de inspecție vizuală, efectuată de inspector prin direcționarea clientului sau furnizorilor clienților să se deplaseze în anumite zone pentru a permite inspectorului să efectueze auditul de la distanță printr-o legătură video directă printr-o aplicație sau tehnologie software; și

(m) **Inspector** înseamnă inspector Intertek responsabil de prestarea Serviciilor

1.2 Titlurile prezentului Contract nu afectează interpretarea acestuia.

1.3 Funcționarii, angajații, filialele, Afiliații și companiile afiliate, precum și alte entități comerciale, agenți, reprezentanți, contractori și subcontractanți ai Intertek se vor bucura de protecția deplină și de beneficiile prezentului Acord. După caz, Intertek poate alege și/sau Clientul poate solicita ca toate sau o parte din Servicii să fie prestate de către unul sau mai mulți Afiliați Intertek.

2. FURNIZAREA SERVICIILOR

2.1 Intertek va furniza Serviciile Clientului în conformitate cu termenii prezentului Contract, care este în mod expres încorporat în orice Ofertă pe care Intertek a făcut-o și a transmis-o Clientului. Prezentul Acord va avea prioritate față de orice termeni și condiții pe care Clientul le-a furnizat sau le-ar putea furniza în viitor către Intertek, fie într-o comandă de achiziție, fie în orice alt document.

These terms and conditions, together with any proposal, estimate or fee quote, form the agreement between you (the Client) and the Intertek entity (Intertek) providing the services contemplated therein.

1. INTERPRETATION

1.1 In this Agreement the following words and phrases shall have the following meanings unless the context otherwise requires:

(a) **Affiliate** shall mean any entity that directly or indirectly controls, is controlled by, or is under common control with another entity;

(b) **Agreement** means this agreement entered into between Intertek and the Client;

(c) **App** means an Application owned by Intertek, which the Client can download onto a mobile device and use to assist the Inspector when performing Remote Inspections;

(d) **Charges** shall have the meaning given in Clause 5.1;

(e) **Confidential Information** means all information in whatever form or manner presented which: (i) is disclosed pursuant to, or in the course of the provision of Services pursuant to, this Agreement; and (ii) is (1) disclosed in writing, electronically, visually, orally or otherwise howsoever and is marked, stamped or identified by any means as confidential by the Disclosing Party at the time of such disclosure; and/or (2) information, howsoever disclosed, which would reasonably be considered to be confidential by the receiving party;

(f) **Intellectual Property Right(s)** means copyrights, trademarks, patents, patent applications (including the right to apply for a patent), service marks, design rights, trade secrets and other like rights (whether registered or unregistered) howsoever existing.

(g) **Report(s)** mean any material or deliverables (including, but not limited to memoranda, laboratory data, calculations, measurements, estimates, notes and certificates) prepared by Intertek in the course of providing the Services and delivered to the Client, together with status summaries or any other communication in any form describing the results of any work or services performed;

(h) **Sanctions Regime** means any trade, economic or financial sanctions laws, regulations, or embargoes imposed, administered or enforced by the United Nations, the United Kingdom, the European Union, the United States of America (including the Office of Foreign Assets Control of the US Department of the Treasury), Switzerland, Australia or any other applicable government or authority with jurisdiction over any Party or the performance of these Terms and Conditions;

(i) **Services** means the testing, assurance, certification and inspection services provided and subject to Clauses 2 and 17 of this Agreement or in any relevant Intertek Proposal, any relevant Client purchase order, or any relevant Intertek invoice, as applicable, and may comprise or include the provision by Intertek of a Report;

(j) **Suppliers** mean any individual, firm, corporation, or other entity that provides, or is engaged to provide, goods, services, or any combination thereof, directly or indirectly, within the Client's supply chain, including, without limitation, the design, manufacture, distribution, or delivery of such goods and services;

(k) **Proposal** means the description of our Services, and an estimate of our Charges, if applicable, provided to the Client by Intertek;

(l) **Remote Inspection** means a form of visual inspection, conducted by the Inspector by directing the Client or the Client's suppliers to move to certain areas to allow the Inspector to carry out the audit remotely via a direct video link via an app or software technology; and

(m) **Inspector** means Intertek inspector responsible for performance of the Services

1.2 The headings in this Agreement do not affect its interpretation.

1.3 The officers, employees, subsidiaries, Affiliates and related companies and other business entities, agents, representatives, contractors and subcontractors of Intertek shall enjoy the full protection and benefit of this Agreement. Where appropriate, Intertek may elect, and/or the Client may request, for all or part of the Services to be performed by one or more Intertek Affiliate(s).

2. THE SERVICE PROVISION

2.1 Intertek shall provide the Services to the Client in accordance with the terms of this Agreement, which is expressly incorporated into any Proposal Intertek has made and submitted to the Client. This Agreement shall take precedence over any terms and conditions which the Client has provided or may in the future provide to Intertek, whether in a purchase order or any other document.



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (Release Date): Octombrie (October) 2025

Pag. 2 / 12

2.2 În cazul oricărei neconcordanțe între termenii prezentului Acord și Propunere, termenii prezentului Acord vor avea prioritate. În plus, prezentul Acord are prioritate față de orice termeni și condiții stabilite în orice comandă de achiziție a Clientului sau în alt mod, toți acești termeni fiind respinși prin prezenta ca termeni ai Clientului. Acceptarea Serviciilor constituie acceptarea tuturor termenilor și condițiilor stabilite în prezentul Acord. Nici începerea executării, nici furnizarea Serviciilor de către Intertek nu constituie o acceptare a termenilor sau condițiilor Clientului. Odată ce Clientul a plasat o comandă, aceasta nu poate fi anulată de către Client decât prin notificare scrisă către Intertek și plata unor taxe de anulare rezonabile, inclusiv, dar fără a se limita la, cheltuielile suportate de Intertek pentru manoperă, materiale și profit rezonabil.

2.3 Clientul este de acord și recunoaște, de asemenea, că Serviciile nu sunt neapărat concepute sau destinate să abordeze toate aspectele legate de calitate, siguranță, performanță sau stare a oricărui produs, material, serviciu, sistem sau proces testat, inspectat sau certificat, iar domeniul de aplicare al lucrărilor nu reflectă neapărat toate standardele care se pot aplica produsului, materialului, serviciilor, sistemelor sau proceselor testate, inspectate sau certificate. Clientul înțelege că încrederea în orice Rapoarte emise de Intertek este limitată la faptele și declarațiile prezentate în Rapoarte, care reprezintă revizuirea și/sau analiza de către Intertek a faptelor, informațiilor, documentelor, mostrelor și/sau altor materiale existente și puse la dispoziție și/sau selectate pe bază de mostre, doar în momentul prestării Serviciilor.

2.4 În cazul în care Clientul solicită Intertek să efectueze o Inspecție la Distanță, Clientul este de acord și garantează: (i) să furnizeze Intertek informații și documentație complete, exacte și cele mai recente pentru a efectua Inspecția la Distanță; (ii) să descarce Aplicația, dacă este cazul, pe smartphone-ul Clientului sau al Furnizorilor acestuia și să utilizeze aplicația exclusiv în scopul Inspecției la Distanță; (iii) să permită Inspectorului să direcționeze camera smartphone-ului în timp ce utilizează Aplicația, să permită Inspectorului să efectueze Inspecția la Distanță și (iv) Clientul și/sau Furnizorii Clientului vor fi singurii responsabili pentru asigurarea unei conectivități suficiente la internet pentru a efectua inspecția la distanță. Dacă conexiunea la internet se întrerupe în timpul Inspecției la Distanță, Clientul și/sau Furnizorii Clientului vor depune toate eforturile pentru a se reconecta. Dacă reconectarea nu este posibilă, o inspecție fizică va fi reprogramată.

2.5 Prin acordul de a furniza Serviciile în temeiul prezentului Acord, Intertek nu scutează, nu abrogă și nu se angajează să îndeplinească nicio îndatorire sau obligație a Clientului față de nicio altă persoană sau nicio îndatorire sau obligație a vreunei persoane față de Client.

2.6 Părțile convin că Serviciile care urmează să fie prestate în temeiul prezentului Acord de către Intertek nu sunt exclusive Clientului. Intertek, pe durata prezentului Acord, Propunere sau a oricărei prelungiri a acesteia, poate accepta de la terți servicii concurente, cu condiția ca aceste servicii să nu interfereze, în opinia Intertek, acționând în mod rezonabil, cu Serviciile pe care Intertek este obligată să le presteze în temeiul prezentului Acord.

2.7 În cazul în care Intertek este solicitată să asiste la orice servicii, analize de probe, inspecții sau intervenții de către o terță parte, Intertek va confirma că metodologiile, materialele sau probele au fost analizate corect sau că inspecția sau intervenția a avut loc conform instrucțiunilor Clientului, dar nu va fi responsabilă în alt mod pentru acuratețea niciunei analize sau constatări. Intertek nu este responsabilă pentru aparate, instrumente și dispozitive de măsurare, calibrarea sau starea de funcționare a acestora. Rezultatele și concluziile prezentate în Raport se bazează pe teste și analize efectuate de o organizație terță parte. Deși Intertek a luat măsuri rezonabile pentru a asigura acuratețea și fiabilitatea informațiilor furnizate, Intertek nu va face declarații sau garanții de niciun fel, exprese sau implicite, cu privire la caracterul complet, acuratețea, fiabilitatea, adecvarea sau disponibilitatea rezultatelor testelor sau a informațiilor conținute în Raport, în orice scop. Orice încredere pe care Clientul o acordă acestor informații este strict pe riscul propriu al Clientului. Intertek își declină orice răspundere pentru orice pierdere sau daună, inclusiv, fără limitare, pierderi sau daune indirecte sau consecutive sau orice pierdere sau daună de orice fel care decurge din utilizarea sau încrederea în rezultatele testelor terțe conținute în Raport. Pentru orice întrebări sau nelămuriri cu privire la rezultatele testelor, Clientul va contacta direct organizația terță parte care a efectuat testarea.

3. GARANȚIILE INTERTEK

3.1 Intertek garantează exclusiv Clientului că:

- are puterea și autoritatea de a încheia prezentul Contract și că va respecta legislațiile și reglementările relevante în vigoare la data prezentului Contract, în legătură cu furnizarea serviciilor;
- Serviciile vor fi prestate într-un mod compatibil cu acel nivel de profesionalism și abilitate exercitat în mod obișnuit de alte companii care

GT002-P / Rev. Oct. 2025

2.2 In the event of any inconsistency between the terms of this Agreement and the Proposal, the terms of this Agreement shall take precedence. Furthermore, this Agreement takes precedence over any terms and conditions set forth in any Client's purchase order or otherwise, all of which the Client terms are hereby rejected. Acceptance of the Services constitutes acceptance of all terms and conditions set forth in this Agreement. Neither Intertek's commencement of performance nor delivery of the Services constitutes an acceptance of the Client's terms or conditions. Once the Client has placed an order, the order may not be cancelled by the Client except on written notice to Intertek and payment of reasonable cancellation charges, including, but not limited to, expenses incurred by Intertek for labour, material, and reasonable profit.

2.3 The Client further agrees and acknowledges that the Services are not necessarily designed or intended to address all matters of quality, safety, performance or condition of any product, material, services, systems or processes tested, inspected or certified and the scope of work does not necessarily reflect all standards which may apply to product, material, services, systems or process tested, inspected or certified. The Client understands that reliance on any Reports issued by Intertek is limited to the facts and representations set out in the Reports, which represent Intertek's review and/or analysis of facts, information, documents, samples and/or other materials in existence and made available and/or selected on a samples basis at the time of the performance of the Services only.

2.4 Where the Client instructs Intertek to perform a Remote Inspection, the Client agrees and warrants: (i) to provide Intertek, with complete, accurate, and the most current information and documentation to perform the Remote Inspection; (ii) to download the App, if applicable, onto the Client's or their Suppliers' smartphone and use the app solely for the purposes of the Remote Inspection; (iii) to allow the Inspector to direct the camera of the smartphone while using the App, to allow the Inspector to perform the Remote Inspection and (iv) the Client and/or the Client's Suppliers shall be solely responsible for ensuring sufficient internet connectivity to perform the remote inspection. If internet connectivity fails during the Remote Inspection, the Client and/or the Client's Suppliers shall make all efforts to reconnect. If reconnection is not possible, a physical inspection will be rescheduled.

2.5 In agreeing to provide the Services pursuant to this Agreement, Intertek does not abridge, abrogate or undertake to discharge any duty or obligation of the Client to any other person or any duty or obligation of any person to the Client.

2.6 The parties hereto agree that the Services to be rendered hereunder by Intertek are not exclusive to the Client. Intertek, during the term of this Agreement, Proposal or any extension thereof, may accept from others, concurrent services provided that such services do not interfere, in the opinion of Intertek, acting reasonably, with the Services Intertek is required to perform under this Agreement.

2.7 Where Intertek is requested to witness any services, analysis of samples, inspection or intervention by a third party, Intertek shall provide confirmation that the correct methodologies, material, sample has been analysed or the inspection or intervention as occurred within the Client's instruction, but shall not otherwise be responsible for the accuracy of any analysis or findings. Intertek is not responsible for the apparatus, instrumentation and measuring devices, their calibration or working order. The results and conclusions presented in the Report are based on tests and analyses conducted by a third party organisation. While Intertek has taken reasonable steps to ensure the accuracy and reliability of the information provided, Intertek shall not make representations or warranties of any kind, express or implied, about the completeness, accuracy, reliability, suitability, or availability with respect to the test results or the information contained in the Report for any purpose. Any reliance the Client places on such information is strictly at the Client's own risk. Intertek disclaims any liability for any loss or damage, including, without limitation, indirect or consequential loss or damage, or any loss or damage whatsoever arising from the use of, or reliance on, the third party test results contained in the Report. For any questions or concerns regarding the test results, the Client shall directly contact the third party organisation which has performed the testing.

3. INTERTEK'S WARRANTIES

3.1 Intertek warrants exclusively to the Client that:

- it has the power and authority to enter into this Agreement and that it will comply with relevant legislations and regulations in force as at the date of this Agreement in relation to the provision of the Services;
- the Services will be performed in a manner consistent with that level of care and skill ordinarily exercised by other companies providing like services under



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (Release Date): Octombrie (October) 2025

Pag. 3 / 12

furnizează servicii similare în circumstanțe similare;

(c) va lua măsuri rezonabile pentru a se asigura că, în timp ce se află la sediul Clientului, personalul său respectă orice reguli și reglementări de sănătate și siguranță și alte cerințe de securitate rezonabile, făcute cunoscute de Client către Intertek în conformitate cu Clauza 4.3 (d);

(d) Rapoartele create în legătură cu serviciile livrate nu vor încălca niciun drept legal (inclusiv drepturile de proprietate intelectuală) ale unei terțe părți. Această garanție nu se aplică în cazul în care încălcarea este cauzată direct sau indirect de dependența Intertek de orice informație, eșantioane sau alte documente conexe furnizate către Intertek de către Client (sau oricare dintre agenții sau reprezentanții săi) sau orice terță parte în numele Clientului.

3.2 În cazul unei încălcări a serviciilor prevăzute în clauza 3.1 (b), Intertek va efectua, pe cheltuiuala sa, servicii de tipul celui efectuat inițial, după caz, în mod rezonabil, pentru corectarea oricărui defect din livrarea serviciilor de către Intertek, dacă Clientul notifică Intertek în scris în termen de trei (3) luni de la finalizarea Serviciilor.

3.3 Intertek nu oferă alte garanții, exprese sau implicite. Toate celelalte garanții, condiții și alți termeni implicați de lege sau de dreptul comun (inclusiv, dar fără a se limita la orice garanții implicite de comercializare și adevărate pentru scopuri) sunt, în măsura maximă permisă de lege, excluse din prezentul Contract. Nicio informație sau sfat privind performanța, rezultatul final, informațiile verbale sau de altă natură furnizate de Intertek (inclusiv agenții, subcontractanții, angajații sau alți reprezentanți ai săi) nu va crea o garanție și nu va extinde în alt mod domeniul de aplicare al vreunei garanții furnizate.

4. GARANȚIILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

4.1 Clientul reprezintă și garantează că:

(a) că are puterea și autoritatea de a încheia prezentul Contract și de a-și obține serviciile necesare;

(b) își asigură Serviciile din prezentul Contract pentru propriul interes și nu în calitate de agent sau broker, sau în orice altă calitate reprezentativă, pentru orice altă persoană sau entitate;

(c) toate informațiile, mostrele, înregistrările și documentele aferente (inclusiv, dar fără a se limita la orice carte de clienți sau furnizori, codul de etică, politicile interne, înregistrările (inclusiv înregistrările de angajare), sistemele de informații) pe care le furnizează (sau oricare dintre agenții sau reprezentanții săi) Intertek (inclusiv agenții, subcontractanții și angajații săi) sunt reprezentative adevărate, exacte, complete și nu induc în eroare în niciun fel și sunt puse la dispoziție atunci când este solicitat de către Intertek. Clientul recunoaște în continuare că Intertek se va baza pe astfel de informații, mostre sau alte informații conexe. documentele și materialele furnizate de Client (fără nicio obligație de a confirma sau verifica acuratețea sau caracterul complet al acestora) în vederea furnizării Serviciilor;

(d) va respecta solicitarea Intertek de a desfășura interviuri, întâlniri sau discuții cu personalul clienților și personalul furnizorilor clienților pentru orice chestiune legată de Servicii, în intervalul de timp convenit între părți; și

(e) orice informații, eșantioane sau alte documente conexe (inclusiv, dar fără a se limita la, certificate și rapoarte) furnizate de Client către Intertek nu vor încălca, în nici un caz, nici un drept legal (inclusiv drepturile de proprietate intelectuală) ale unei terțe părți.

(f) în măsura în care se aplică Serviciilor, orice mostre furnizate de Client către Intertek vor fi expediate cu taxă preplătită și vor fi colectate sau eliminate de către Client (pe cheltuiuala Clientului) în termen de treizeci (30) de zile de la testare, cu excepția cazului în care Clientul face aranjamente alternative. În cazul în care aceste mostre nu sunt colectate sau eliminate de către Client în perioada necesară de treizeci (30) de zile, Intertek își rezervă dreptul de a distruge mostrele, pe cheltuiuala Clientului; și

(g) în măsura în care se aplică Serviciilor, nu a încheiat un acord și nici nu are cereri de certificare sau certificate active cu alți furnizori de servicii pentru certificarea produselor și transporturilor care sunt acoperite de prezentul Acord.

4.2 În cazul în care Serviciile furnizate au legătură cu o terță parte, Clientul va determina orice astfel de terță parte să recunoască și să fie de acord cu prevederile prezentului Contract și Ofertă înainte de și ca o condiție anterioară primirii de către terți a oricăror Rapoarte sau beneficii ale oricăror Servicii. În absența unui astfel de consimțământ, Clientul este de acord să exonereze Intertek de orice răspundere față de respectiva terță parte.

4.3 Clientul este, de asemenea, de acord că va:

(a) coopera cu Intertek în toate problemele legate de Servicii și numi un manager în legătură cu Serviciile care va fi autorizat în mod corespunzător să ofere instrucțiuni către Intertek în numele Clientului și să-l oblige pe Client contractual, după cum este necesar;

similar circumstances;

(c) it will take reasonable steps to ensure that whilst on the Client's premises, its personnel comply with any health and safety rules and regulations and other reasonable security requirements made known to Intertek by the Client in accordance with Clause 4.3(d);

(d) the Reports produced in relation to the Services will not infringe any legal rights (including Intellectual Property Rights) of any third party. This warranty shall not apply where the infringement is directly or indirectly caused by Intertek's reliance on any information, samples or other related documents provided to Intertek by the Client (or any of its agents or representatives) or any third party on Client's behalf.

3.2 In the event of a breach of the warranty set out in Clause 3.1 (b), Intertek shall, at its own expense, perform services of the type originally performed as may be reasonably required to correct any defect in Intertek's performance, if the Client notifies Intertek in writing within three (3) months of the completion of the Services.

3.3 Intertek makes no other warranties, express or implied. All other warranties, conditions and other terms implied by statute or common law (including but not limited to any implied warranties of merchantability and fitness for purpose) are, to the fullest extent permitted by law, excluded from this Agreement. No performance, deliverable, oral or other information or advice provided by Intertek (including its agents, sub-contractors, employees or other representatives) will create a warranty or otherwise increase the scope of any warranty provided.

4. CLIENT WARRANTIES AND OBLIGATIONS

4.1 The Client represents and warrants that:

(a) it has the power and authority to enter into this Agreement and procure the provision of the Services for itself;

(b) it is securing the provision of the Services hereunder for its own account and not as an agent or broker, or in any other representative capacity, for any other person or entity;

(c) all information, samples, records, and related documents (including but not limited to any clients or supplier books, code of ethics, internal policies, records (including employment records), information systems) it (or any of its agents or representatives) supplies to Intertek (including its agents, sub-contractors and employees) are true, accurate representative, complete and is not misleading in any respect and made available when required by Intertek. The Client further acknowledges that Intertek will rely on such information, samples or other related documents and materials provided by the Client (without any duty to confirm or verify the accuracy or completeness thereof) in order to provide the Services;

(d) it shall comply with Intertek's request to conduct interviews, meetings or discussions with the Clients personnel and the personnel of the Clients suppliers for any matters relating to the Services within the timeframe as agreed between the parties; and

(e) any information, samples or other related documents (including without limitation certificates and reports) provided by the Client to Intertek will not, in any circumstances, infringe any legal rights (including Intellectual Property Rights) of any third party.

(f) in so far applicable to the Services, any samples provided by the Client to Intertek shall be shipped pre-paid and will be collected or disposed of by the Client (at the Client's cost) within thirty (30) days after testing unless alternative arrangements are made by the Client. In the event that such samples are not collected or disposed of by the Client within the required thirty (30) day period, Intertek reserves the right to destroy the samples, at the Client's cost; and

(g) in so far applicable to the Services, it has not entered into an agreement nor has it active certification requests or certificates with other service providers for certification of products and shipments which are covered under this Agreement.

4.2 In the event that the Services provided relate to any third party, the Client shall cause any such third party to acknowledge and agree to the provisions in this Agreement and the Proposal prior to and as a condition precedent to such third party receiving any Reports or the benefit of any Services. In the absence of such consent, the Client agrees to release Intertek from any liability to such third party.

4.3 The Client further agrees that it will:

(a) co-operate with Intertek in all matters relating to the Services and appoint a manager in relation to the Services who shall be duly authorized to provide instructions to Intertek on behalf of the Client and to bind the Client contractually as required;



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (Release Date): Octombrie (October) 2025

Pag. 4 / 12

(b) furniza instrucțiuni și feedback în timp util pentru a permite Intertek să presteze Serviciile în timp util, așa cum s-a convenit între părți;

(c) oferi Intertek (inclusiv agenții, subcontractanții și angajații săi) acces la sediile sale, echipamentele și personalul, ca poate fi necesar în mod rezonabil pentru furnizarea Serviciilor și oricăror alte locații relevante la care urmează să fie furnizate Serviciile;

(d) înainte ca Intertek să participe la orice sediu pentru prestarea Serviciilor, informa Intertek despre toate regulile și reglementările aplicabile de sănătate și siguranță și alte cerințe rezonabile de securitate care pot se aplica în orice locație relevantă în care urmează să fie furnizate Serviciile;

(e) notifica prompt Intertek cu privire la orice risc, probleme de siguranță sau incidente cu privire la orice articol livrat de Client sau orice proces sau sisteme utilizate la sediul său sau necesare în alt mod pentru furnizarea Serviciilor;

(f) informa Intertek în scris în prealabil cu privire la orice restricții aplicabile de import/export, inclusiv, dar fără a se limita la, orice controale la export din SUA, cum ar fi Reglementările privind traficul internațional de arme (ITAR) și Reglementările de administrare a exporturilor (EAR), care se pot aplica Serviciilor și /sau orice informație confidențială care urmează să fie furnizată, inclusiv orice situație în care orice produse, informații sau tehnologie pot fi exportate/importate către sau dintr-o țară care este restricționată sau interzisă de la o astfel de tranzacție;

(g) în cazul eliberării unui certificat, informa și sfătuiește imediat Intertek cu privire la orice modificări în cursul perioadei de valabilitate a certificatului care ar putea avea un impact semnificativ asupra acurateții certificării;

(h) obține și menține toate licențele și aprobările necesare pentru a se conforma legislației relevante și reglementări în legătură cu Serviciile;

(i) să nu suspende niciun Serviciu pentru mai mult de cinci (5) zile și să plătească către Intertek, pentru fiecare zi de suspendare, tariful zilnic relevant și orice alte cheltuieli pe durata suspendării; și

(j) nu utiliza și nici nu va face referire la nici o Proprietate Intelectuală, inclusiv, dar fără a se limita la, numele „Intertek”, orice mărci comerciale Intertek și branding-ul de pe orice etichete, produse sau pentru orice materiale de marketing, publicitate, media și promoționale sau orice declarații făcute de Client (sau de oricare dintre Afiliații săi) și/sau Furnizorii săi care indică sau implică faptul că produsul, procesul sau sistemul este listat sau aprobat de Intertek fără acordul prealabil scris al Intertek.

4.4 Acolo unde este menționat în mod specific în Propunere, Clientul va:

(a) furniza orice echipament special și personal necesar pentru prestarea Serviciilor;

(b) se va asigura că sunt luate toate măsurile necesare pentru siguranța și securitatea condițiilor de muncă, a amplasamentelor și a instalațiilor în timpul prestării Serviciilor și nu se va baza, în acest sens, pe sfatul Intertek, indiferent dacă este solicitat sau nu; și

(c) va lua toate măsurile necesare pentru a elimina sau remedia orice obstrucție sau întrerupere în prestarea Serviciilor.

4.5 Intertek nu va fi considerat ca încălcând prezentul Acord și nici nu va fi răspunzător față de Client pentru nicio încălcare a prezentului Acord dacă și în măsura în care încălcarea acestuia este un rezultat direct al neîndeplinirii de către Client a obligațiilor sale, așa cum sunt prevăzute în Clauza 4. Clientul recunoaște, de asemenea, că impactul oricărei neîndepliniri de către Client a obligațiilor sale prevăzute în prezentul document asupra furnizării Serviciilor de către Intertek nu va afecta obligațiile Clientului în temeiul prezentului Acord pentru plata Tarifulor în conformitate cu Clauza 5 de mai jos.

5. TARIFE, FACTURARE ȘI PLATĂ

5.1 Clientul va plăti Intertek taxele prevăzute în orice propunere sau convenite în alt mod în scris (Tarifele).

5.2 Dacă Clientul solicită servicii suplimentare care nu sunt incluse în Propunere sau în prezentul Acord, părțile vor conveni asupra unor noi tarife pentru aceste servicii; în caz contrar, aceste lucrări vor fi facturate în funcție de timp și materiale.

5.3 Tarifele sunt exprimate fără TVA și orice alte taxe aplicabile. În cazul în care e vorba de o reținere la sursă, Intertek va furniza Clientului o cotăție de preț care include taxa reținută la sursă aplicabilă. Clientul va plăti orice taxe aplicabile asupra Tarifulor la rata și în modul prevăzut de lege, în termen de cincisprezece (15) de zile de la emiterea de către Intertek a unei facturi lunare valabile.

5.4 Clientul este de acord să ramburseze către Intertek orice cheltuieli suportate de Intertek în legătură cu furnizarea Serviciilor și este pe deplin responsabil pentru orice taxe de transport sau vămuire aferente oricăror mostre de testare sau alte materiale furnizate de Client.

5.5 Tarifele reprezintă tarifele totale care trebuie plătite de către Client pentru Servicii în conformitate cu prezentul Acord. În cazul apariției oricăror probleme

(b) provide instructions and feedback in due time to enable Intertek to perform the Services in a timely manner as agreed between the parties;

(c) provide Intertek (including its agents, sub-contractors and employees) with access to its premises, equipment and personnel, as may be reasonably required for the provision of the Services and to any other relevant premises at which the Services are to be provided;

(d) prior to Intertek attending any premises for the performance of the Services, inform Intertek of all applicable health and safety rules and regulations and other reasonable security requirements that may apply at any relevant premises at which the Services are to be provided;

(e) notify Intertek promptly of any risk, safety issues or incidents in respect of any item delivered by the Client, or any process or systems used at its premises or otherwise necessary for the provision of the Services;

(f) inform Intertek in advance in writing of any applicable import/ export restrictions, including but not limited to any USA-based export controls such as International Traffic in Arms Regulations (ITAR) and the Export Administration Regulations (EAR), that may apply to the Services and/or any Confidential Information to be provided, including any instances where any products, information or technology may be exported/ imported to or from a country that is restricted or banned from such transaction;

(g) in the event of the issuance of a certificate, inform and advise Intertek immediately of any changes during the term of the certificate which may have a material impact on the accuracy of the certification;

(h) obtain and maintain all necessary licenses and consents in order to comply with relevant legislation and regulation in relation to the Services;

(i) not suspend any Services for more than five (5) days and shall pay Intertek each day of suspension the relevant day rate and any other expenses for the duration of the suspension; and

(j) not use, nor refer to the any Intellectual Property, including but not limited to the name “Intertek”, any Intertek’s trademarks, and branding on any labels, products, or for any marketing, advertising, media and promotional materials or any statements made by the Client (or any of its Affiliates) and/or its Suppliers which indicates or implies that product, process or system is listed or approved by Intertek without the prior written consent of Intertek.

4.4 Where specifically mentioned in the Proposal, the Client will:

(a) supply any special equipment and personnel necessary for the performance of the Services;

(b) ensure that all necessary measures are taken for the safety and security of working conditions, sites and installations during the performance of the Services and will not rely, in this respect, on Intertek’s advice whether requested or not; and

(c) take all the necessary steps to eliminate or remedy any obstruction or interruptions in the performance of the Services.

4.5 Intertek shall be neither in breach of this Agreement nor liable to the Client for any breach of this Agreement if and to the extent that its breach is a direct result of a failure by the Client to comply with its obligations as set out in Clause 4. The Client also acknowledges that the impact of any failure by the Client to perform its obligations set out herein on the provision of the Services by Intertek will not affect the Client’s obligations under this Agreement for payment of the Charges pursuant to Clause 5 below.

5. CHARGES, INVOICING AND PAYMENT

5.1 The Client shall pay Intertek the charges as set out in any proposal or otherwise agreed in writing (the Charges).

5.2 If the Client requests any additional services that are not included in the Proposal or this Agreement, the parties shall agree on new charges for such services; otherwise, such work will be charged on a time and material basis.

5.3 The Charges are expressed exclusive of VAT and any other applicable taxes. If a withholding tax is applicable, Intertek shall provide the Client with a quote price including the applicable withholding tax. The Client shall pay any applicable taxes on the Charges at the rate and in the manner prescribed by law, within fifteen (15) days of the issue by Intertek of a valid monthly invoice.

5.4 The Client agrees that it will reimburse Intertek for any expenses incurred by Intertek relating to the provision of the Services and is wholly responsible for any freight or customs clearance fees relating to any testing samples or other materials provided by the Client.

5.5 The Charges represent the total fees to be paid by the Client for the Services pursuant to this Agreement. In the event of any unforeseen problems or



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (Release Date): Octombrie (October) 2025

Pag. 5 / 12

sau cheltuieli neprevăzute în cursul prestării Serviciilor, Intertek va avea dreptul să perceapă costuri suplimentare rezonabile pentru a acoperi timpul și costurile suplimentare necesare pentru finalizarea Serviciilor.

5.6 Clientul va plăti toate sumele facturate fără nicio deducere, reducere sau compensare nu mai târziu mai mult de cincisprezece (15) de zile de la data facturii. Nu se poate face nicio deducere pentru comisioanele bancare suportate. Plățile, care trebuie exprimate în moneda indicată în factură, trebuie efectuate prin mijloace de transfer de bani într-un cont bancar desemnat de Intertek.

5.7 Intertek va emite o factură electronică către Client în fiecare lună pe măsură ce Serviciile progresează. Un electronic factura poate fi trimisă prin e-mail și va fi considerată a fi fost livrată Clientului la primirea un astfel de email. Intertek nu are nicio obligație să îndeplinească nicio solicitare a Clientului pentru trimiterea unei copii pe hârtie prin poștă. Intertek are dreptul să perceapă Clientului o taxă administrativă de 25 de lire sterline per factură dacă Clientul solicită: a) trimiterea unei facturi prin poștă; b) emiterea de copii suplimentare ale unei facturi; sau c) includerea oricăror informații noi, modificarea detaliilor facturii, a formatului sau a structurii față de cele convenite în Propunere. Intertek își rezervă dreptul de a respinge o astfel de solicitare de modificare a facturii, iar o astfel de respingere de către Intertek a solicitării Clientului nu va scuti Clientul de obligația sa de a plăti în perioada menționată la Clauza 5.3 de mai sus.

5.8 În cazul în care Intertek consideră că poziția financiară și/sau performanța de plată a Clientului justifică o astfel de acțiune, Intertek are dreptul de a cere Clientului să furnizeze imediat securitate sau securitate suplimentară în a formularul care urmează să fie stabilit de Intertek și/sau să efectueze o plată în avans. În cazul în care Clientul nu furnizează securitatea dorită, Intertek are dreptul, fără a prejudicia celelalte drepturi ale sale, să suspende imediat executarea ulterioară a tuturor sau a oricărei părți a Serviciilor și orice Taxe pentru orice parte a Serviciilor care a fost deja executat va deveni imediat exigibil și exigibil.

5.9 În cazul în care Clientul nu plătește în perioada menționată mai sus, acesta nu își îndeplinește obligațiile de plată și prezentul Acord după ce a fost reamintit de către Intertek cel puțin o dată că plata este datorată într-un termen rezonabil. Dacă factura este plătită mai târziu de cele 15 zile menționate, începând cu a 16-a zi INTERTEK poate calcula și percepe penalități de întârziere de 0,1% pe zi până la data plății. Cuantumul total al penalităților nu este limitat de valoarea facturilor la care acestea se calculează. În plus, toate costurile de colectare suportate după neîndeplinirea obligației Clientului, atât judiciare, cât și extrajudiciare, sunt în contul Clientului. Cheltuielile extrajudiciare sunt stabilite la o sumă egală cu cel puțin 10% din principalul plus dobânda, fără a aduce atingere dreptului Intertek de a colecta costurile extrajudiciare efective care depășesc această sumă. Cheltuielile judiciare cuprind toate costurile suportate de Intertek, chiar dacă acestea depășesc rata de bază a Băncii Naționale a României.

5.10 În cazul în care Clientul se opune la conținutul facturii, detaliile obiecției trebuie aduse la Intertek în termen de șapte (7) zile de la primirea facturii electronice, în caz contrar factura va fi considerată a fi acceptată. Orice astfel de obiecții nu exonerează Clientul de obligația sa de a plăti în perioada menționată la 5.3 de mai sus.

5.11 Dacă acțiunile Clientului întârzie finalizarea Serviciilor, Intertek are dreptul de a factura Clientului costul tuturor Serviciilor furnizate până în prezent. Într-un astfel de scenariu, Clientul este de acord să plătească această factură în perioada menționată la 5.3 de mai sus.

6. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI PROTECȚIA DATELOR

6.1 Toate drepturile de proprietate intelectuală aparținând unei părți înainte de intrarea în prezentul Contract vor rămâne în sarcina acelei părți.

6.2 În cazul furnizării de servicii de certificare, Clientul este de acord și recunoaște că utilizarea mărcilor de certificare poate fi supusă legilor și reglementărilor naționale și internaționale.

6.3 Clientul este de acord și recunoaște că Intertek își păstrează toate drepturile de proprietate asupra conceptelor, ideilor și invențiilor care pot apărea în timpul pregătirii sau furnizării oricărui Raport (inclusiv orice rezultate furnizate de Intertek Clientului) și al furnizării Serviciilor către Client, cu condiția ca Clientul să își păstreze dreptul de proprietate asupra datelor derivate din sau obținute în cursul furnizării Serviciilor și asupra oricărei alte proprietăți intelectuale furnizate de Client. Intertek își rezervă dreptul de a utiliza aceste date (sau orice alte date derivate din Servicii), analize și proprietate intelectuală în scopuri proprii de cercetare și dezvoltare și pentru alte activități pentru care ar putea avea nevoie de acestea în viitor.

6.4 Clientul poate realiza fotografii sau înregistrări video ale propriului proiect numai cu autorizația Intertek și poate utiliza în scopuri interne ale Clientului.

expenditure arising in the course of carrying out the Services, Intertek shall be entitled to make reasonable additional charges to cover additional time and cost necessarily incurred to complete the Services.

5.6 The Client shall pay all invoiced amounts without any deduction, discount or set-off no later than fifteen (15) days after the invoice date. No deduction for bank charges incurred can be made. Payments, which must be denominated in the currency indicated in the invoice, must be made by means of money transfer to a bank account designated by Intertek.

5.7 Intertek will issue an electronic invoice to the Client each month as the Services progress. An electronic invoice may be sent by email and will be deemed to have been delivered to the Client upon receipt of such email. Intertek is under no obligation to fulfil any request by the Client for a paper copy to be sent by post. Intertek is entitled to charge the Client a £25 administration fee per invoice if the Client requests: a) to send an invoice by post; b) issue additional copies of an invoice; or c) include any new information, amending invoice details, format or structure from that agreed in the Proposal. Intertek maintains the right to reject such an invoicing amendment request, and such a rejection by Intertek of the Client's request will not exempt the Client from its obligation to pay within the period referred to in Clause 5.3 above.

5.8 If Intertek believes that the Client's financial position and/or payment performance justifies such action, Intertek has the right to demand that the Client immediately furnish security or additional security in a form to be determined by Intertek and/or make an advance payment. If the Client fails to furnish the desired security, Intertek has the right, without prejudice to its other rights, to immediately suspend the further execution of all or any part of the Services, and any Charges for any part of the Services which has already been performed shall become immediately due and payable.

5.9 If the Client fails to pay within the period referred to above, it is in default of its payment obligations and this Agreement after having been reminded by Intertek at least once that payment is due within a reasonable period. If the invoice is paid later than the mentioned 15 days, starting with the 16th day, INTERTEK is entitled to invoice delay penalties in the amount of 0.1% per day of delay, until the full payment. The total amount of penalties is not limited to the amount of the initial invoices. In addition, all collection costs incurred after the Client's default, both judicial and extrajudicial, are for the Client's account. The extrajudicial costs are set at an amount equal to least 10% of the principal plus interest, without prejudice to Intertek's right to collect the actual extrajudicial costs in excess of this amount. The judicial costs comprise all costs incurred by Intertek, even if they exceed the National Bank of Romania base rate.

5.10 If the Client objects to the contents of the invoice, details of the objection must be raised with Intertek within seven (7) days of receipt of electronic invoice, otherwise the invoice will be deemed to have been accepted. Any such objections do not exempt the Client from its obligation to pay within the period referred to in 5.3 above.

5.11 If actions by the Client delay completion of the Services, Intertek has the right to invoice the Client for the cost of all Services provided to date. In such a scenario the Client agrees to pay this invoice within the period referred to in Clause 5.3 above.

6. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS AND DATA PROTECTION

6.1 All Intellectual Property Rights belonging to a party prior to entry into this Agreement shall remain vested in that party.

6.2 In the event of provision of certification services, Client agrees and acknowledges that the use of certification marks may be subject to national and international laws and regulations.

6.3 The Client agrees and acknowledges that Intertek retains any and all proprietary rights in concepts, ideas and inventions that may arise during the preparation or provision of any Report (including any deliverables provided by Intertek to the Client) and the provision of the Services to the Client, provided that the Client retains the ownership of the data derived from or obtained in the course of the provision of the Services and any other intellectual property provided by the Client. Intertek reserves the right to use such data (or any other data derived from the Services), analysis and intellectual property for its own research and development purposes and for other activities for which it may require the same in future.

6.4 Photographs or video recordings of the Client's own project may be taken by the Client only if authorised by Intertek and used for the Client's own internal



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (Release Date): Octombrie (October) 2025

Pag. 6 / 12

Fotografiile sau înregistrările video nu pot fi utilizate în scopuri de marketing sau publicitate, distribuite către terți sau publicate în alt mod fără o verificare prealabilă și acordul scris al Intertek. Realizarea de fotografii ale altor eșantioane de testare Intertek legate de proiectul Clientului este interzisă. Clientul este de acord să păstreze strict confidențialitatea și să nu utilizeze nicio informație de proprietate divulgată, fie în mod anunțat, fie accidental. Clientul va apăra, exonera de răspundere și va despăgubi Intertek pentru orice încălcare a prezentei Clauze 6.4.

6.5 Ambele părți vor respecta toate prevederile statutare în ceea ce privește protecția datelor, inclusiv, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului general privind protecția datelor 2016/679 („GDPR”) și vor respecta toate cerințele aplicabile ale GDPR. Clientul garantează că a fost obținut consimțământul personalului său direct și/sau contractat înainte de începerea Serviciilor. Clientul va despăgubi și va ține de răspundere pe Intertek, ofițerii, angajații, agenții, reprezentanții, antreprenorii și subcontractanții săi din și împotriva oricărei pretenții, procese, răspunderi (inclusiv costurile de litigii și onorariile avocaților) care decurg, direct sau indirect, din a sau în legătură cu nerespectarea de către aceasta a Legii privind protecția datelor și orice încălcare a obligațiilor sale, astfel cum sunt prevăzute în această Clauză 6.5.

7. OBLIGAȚII DE CONFIDENȚIALITATE

7.1 În cazul în care o parte (partea care primește) obține informații confidențiale ale celeilalte părți (partea care dezvăluie) în legătură cu prezentul Contract (indiferent dacă este înainte sau după data prezentului Contract), aceasta va face obiectul clauzelor 7.2-7.4:

- (a) să păstreze confidențiale acele informații confidențiale, aplicând standardul de îngrijire pe care îl folosește pentru propriile informații confidențiale;
- (b) să utilizeze acele informații confidențiale numai în scopul îndeplinirii obligațiilor care decurg din prezentul Contract; și
- (c) să nu dezvăluie aceste informații confidențiale niciunei terțe părți fără acordul prealabil scris al părții care dezvăluie.

7.2 Partea care primește poate divulga informațiile confidențiale ale părții care dezvăluie pe baza conceptului „necesitatea de a ști”:

- (a) consilierilor juridici și auditorilor statutare pe care i-a angajat pentru sine;
- (b) către orice organism de reglementare (în calitate de beneficiar al Rapoartelor sau al oricărui alt rezultat al Serviciilor) care are autoritate de reglementare sau de supraveghere asupra activității sale;
- (c) oricărui director, funcționar sau angajat al părții primitoare, cu condiția ca, în fiecare caz, partea primitoare să fi informat mai întâi persoana respectivă cu privire la obligațiile prevăzute la clauza 7.1 și să se asigure că persoana respectivă este obligată să aibă obligații de confidențialitate în ceea ce privește Informații confidențiale nu mai puțin oneroase decât cele prevăzute în prezenta Clauză 7; și
- (d) în cazul în care partea care primește este Intertek, către oricare dintre filialele sale, afiliate sau subcontractanți.

7.3 Prevederile clauzelor 7.1 și 7.2 nu se vor aplica oricărei informații confidențiale care:

- (a) a fost deja în posesia părții care primește înainte de primirea acesteia de la partea divulgatoare, fără restricții privind utilizarea sau divulgarea acesteia;
- (b) este sau devine informație publică, altfel decât prin încălcarea prezentei clauze 7;
- (c) este primită de către partea care primește de la un terț care le-a procurat în mod legal și care nu are nici o obligație de a restricționa divulgarea acestuia; sau
- (d) este dezvoltat independent de partea care primește fără acces la informațiile confidențiale relevante.

7.4 Partea care primește poate dezvălui informații confidențiale ale părții care dezvăluie în măsura în care este cerut de lege, de orice autoritate de reglementare sau altă autoritate cu puterea de a impune o astfel de divulgare sau de regulile oricărei burse de valori la care este cotate partea primitoare, cu condiția ca partea primitoare să fi comunicat imediat părții care dezvăluie o notificare scrisă cu privire la cerința de a dezvălui și, dacă este posibil, să se acorde părții care dezvăluie o oportunitate rezonabilă de a preveni dezvăluirea prin mijloace legale adecvate.

7.5 Fiecare parte va asigura respectarea de către angajații, agenții și reprezentanții săi (care, în cazul Intertek, include achiziționarea acelorași informații de la orice subcontractanți) a obligațiilor care îi revin în temeiul acestei clauze 7.

7.6 Nu se acordă nicio licență pentru nici un drept de proprietate intelectuală cu privire la orice informații confidențiale numai prin divulgarea acestor informații confidențiale de către partea care dezvăluie.

purposes. Photographs or video recordings may not be used for marketing or publicity, or distributed to a third party or otherwise published without Intertek's prior review and consent in writing. Taking photographs of other Intertek test specimens related to the Client's project is prohibited. The Client agrees to hold in strict confidence and not use any proprietary information disclosed either advertently or inadvertently. The Client shall defend, hold harmless, and indemnify Intertek for any breach of this Clause 6.4.

6.5 Both parties shall observe all statutory provisions with regard to data protection including but not limited to the provisions of the General Data Protection Regulation 2016/679 (“GDPR”) and shall comply with all applicable requirements of the GDPR. The Client warrants that the consent of their direct and/or contracted personnel has been obtained prior to any commencement of the Services. The Client shall indemnify and hold harmless Intertek, its officers, employees, agents, representatives, contractors and sub-contractors from and against any and all claims, suits, liabilities (including costs of litigation and attorney's fees) arising, directly or indirectly, out of or in connection with its noncompliance with the Data Protection Law and any breach of its obligations as set out in this Clause 6.5.

7. CONFIDENTIALITY OBLIGATIONS

7.1 Where a party (the Receiving Party) obtains Confidential Information of the other party (the Disclosing Party) in connection with this Agreement (whether before or after the date of this Agreement) it shall, subject to Clauses 7.2 to 7.4:

- (a) keep that Confidential Information confidential, by applying the standard of care that it uses for its own Confidential Information;*
- (b) use that Confidential Information only for the purposes of performing obligations under this Agreement; and*
- (c) not disclose that Confidential Information to any third party without the prior written consent of the Disclosing Party.*

7.2 The Receiving Party may disclose the Disclosing Party's Confidential Information on a "need to know" basis:

- (a) to any legal advisers and statutory auditors that it has engaged for itself;*
- (b) to any regulatory body (as a beneficiary of the Reports or any other outcome of the Services) having regulatory or supervisory authority over its business;*

(c) to any director, officer or employee of the Receiving Party provided that, in each case, the Receiving Party has first advised that person of the obligations under Clause 7.1 and ensured that the person is bound by obligations of confidence in respect of the Confidential Information no less onerous than those set out in this Clause 7; and

(d) where the Receiving Party is Intertek, to any of its subsidiaries, affiliates or subcontractors.

7.3 The provisions of Clauses 7.1 and 7.2 shall not apply to any Confidential Information which:

- (a) was already in the possession of the Receiving Party prior to its receipt from the Disclosing Party without restriction on its use or disclosure;*
- (b) is or becomes public knowledge other than by breach of this Clause 7;*

(c) is received by the Receiving Party from a third party who lawfully acquired it and who is under no obligation restricting its disclosure; or

(d) is independently developed by the Receiving Party without access to the relevant Confidential Information.

7.4 The Receiving Party may disclose Confidential Information of the Disclosing Party to the extent required by law, any regulatory authority or any authority with the power to compel such disclosure or the rules of any stock exchange on which the Receiving Party is listed, provided that the Receiving Party has given the Disclosing Party prompt written notice of the requirement to disclose and where possible given the Disclosing Party a reasonable opportunity to prevent the disclosure through appropriate legal means.

7.5 Each party shall ensure the compliance by its employees, agents and representatives (which, in the case of Intertek, includes procuring the same from any sub-contractors) with its obligations under this Clause 7.

7.6 No license of any Intellectual Property Rights is given in respect of any Confidential Information solely by the disclosure of such Confidential Information by the Disclosing Party.



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (*Release Date*): Octombrie (*October*) 2025

Pag. 7 / 12

7.7 În ceea ce privește stocarea în arhive, Clientul recunoaște că Intertek poate păstra în arhiva sa pentru perioada necesară proceselor sale de calitate și asigurare, sau de regulile de testare și certificare ale organismului de acreditare relevant, toate materialele necesare pentru a documenta Serviciile furnizate.

7.8 Obligația de păstrare a confidențialității va continua să existe timp de trei (3) ani de la finalizarea Serviciilor.

8. RAPOARTE

8.1 Toate Drepturile de Proprietate Intelectuală asupra oricăror Rapoarte, documente, grafice, diagrame, fotografii sau orice alt material (în orice mediu) produs de Intertek în temeiul prezentului Acord vor aparține Intertek. Clientul va avea dreptul de a utiliza orice astfel de Rapoarte, documente, grafice, diagrame, fotografii sau alte materiale în scopul prezentului Acord sau în cerințele sale comerciale reale.

8.2 Clientul recunoaște și este de acord că, în cazul în care, în furnizarea Serviciilor, Intertek este obligată să livreze un Raport unei terțe părți, Intertek va fi considerată autorizată irevocabil să livreze respectivul Raport terței părți aplicabile, fără nicio răspundere contractuală sau delictuală față de respectiva terță parte. În sensul prezentei Clauze 8.2, o obligație va apărea la instrucțiunile Clientului sau acolo unde, în opinia rezonabilă a Intertek, aceasta este implicită din circumstanțe, comerț, obiceiuri, uzanțe sau practici.

8.3 Conținutul oricărui Raport reprezintă analiza de către Intertek a faptelor și documentelor existente la momentul prestării Serviciilor numai și în limitele instrucțiunilor primite de la Client și este în beneficiul Clientului. 8.4 Clientul este responsabil pentru a acționa așa cum consideră de cuviință pe baza unui astfel de Raport. Nici Intertek, nici oricare dintre funcționarii, angajații, agenții sau subcontractanții săi nu vor fi răspunzători față de Client sau față de terți pentru nicio acțiune întreprinsă sau neluată pe baza unui astfel de Raport.

8.5 Clientul nu va utiliza niciun Raport emis de Intertek în temeiul prezentului Acord într-un mod înșelător și va distribui aceste Rapoarte în întregime și needitate doar cu cunoștința și aprobarea prealabilă a Intertek, cu excepția cazului în care se prevede în mod expres în scris între Părți. În cazul în care Intertek emite un Raport în urma unei inspecții a produsului, Clientul trebuie să se abțină de la utilizarea Raportului respectiv în orice comunicare media sau materiale de marketing, astfel încât să sugereze sau să implice orice rezultat, aprobare sau indicație contrară constatărilor reale ale Raportului.

8.6 În nicio circumstanță, conținutul vreunui Raport sau orice extrase, fragmente sau părți din vreun Raport nu vor fi distribuite sau publicate de către Client sau de către orice terță parte căreia Clientul i-a furnizat Raportul fără acordul scris prealabil al Intertek (un astfel de acord neputând fi refuzat în mod nejustificat) în fiecare caz.

8.7 Părțile recunosc că Intertek, la discreția sa, poate utiliza soluții de inteligență artificială („IA”) pentru a ajuta la furnizarea anumitor Servicii și la pregătirea Rapoartelor. Orice date sau informații furnizate către Intertek pot fi prelucrate de IA în conformitate cu obligațiile aplicabile de confidențialitate și confidențialitate prevăzute în prezentul Acord.

9. AMENDAMENT

9.1 Nicio modificare a prezentului Contract nu va intra în vigoare decât dacă este în formă scrisă, este menționată în mod expres pentru a modifica acest Contract și este semnată de un semnatar autorizat al fiecărei părți.

10. FORȚA MAJORĂ

10.1 Nici una dintre părți nu va fi răspunzătoare față de cealaltă pentru orice întârziere în executarea sau neîndeplinirea oricărei obligații în temeiul prezentului Contract în măsura în care o astfel de întârziere sau neîndeplinire este rezultatul unui:

- (a) război (declarat sau nu), război civil, revolte, revoluție, acte de terorism, acțiuni militare, sabotaj și / sau piraterie;
- (b) dezastre naturale, cum ar fi furtuni violente, cutremure, valuri, inundații și / sau fulgere; explozii și incendii;
- (c) greve și conflicte de muncă, altele decât de către unul sau mai mulți angajați ai părții afectate sau ai oricărui furnizor sau agent al părții afectate; sau
- (d) eșecurile companiilor de utilități, cum ar fi furnizorii de servicii de telecomunicații, internet, gaz sau electricitate; sau
- (e) orice alt eveniment dincolo de controlul rezonabil al unei părți.

10.2 Pentru evitarea îndoielilor, în cazul în care partea afectată este Intertek, orice eșec sau întârziere cauzată de eșecul sau întârzierea din partea unui subcontractant va fi considerat un eveniment de forță majoră (așa cum este definit mai jos) atunci când subcontractantul este afectat de unul dintre

7.7 With respect to archival storage, the Client acknowledges that Intertek may retain in its archive for the period required by its quality and assurance processes, or by the testing and certification rules of the relevant accreditation body, all materials necessary to document the Services provided.

7.8 The obligation to maintain confidentiality shall survive for three (3) years after the completion of the Services.

8. REPORTS

8.1 All Intellectual Property Rights in any Reports, documents, graphs, charts, photographs or any other material (in whatever medium) produced by Intertek pursuant to this Agreement shall belong to Intertek. The Client shall have the right to use any such Reports, documents, graphs, charts, photographs or other material for the purposes of this Agreement or its genuine business requirements.

8.2 The Client acknowledges and agrees that if, in providing the Services, Intertek is obliged to deliver a Report to a third party, Intertek shall be deemed irrevocably authorised to deliver such Report to the applicable third party without any liability either in contract or tort to such third party. For the purposes of this Clause 8.2, an obligation shall arise on the instructions of the Client, or where, in the reasonable opinion of Intertek, it is implicit from the circumstances, trade, custom, usage or practice.

8.3 The content of any Report represents Intertek's review of facts and documents in existence at the time of performance of the Services only and within the limits of the instructions received from the Client and is for the benefit of the Client.

8.4 The Client is responsible for acting as it sees fit on the basis of such Report. Neither Intertek nor any of its officers, employees, agents or subcontractors shall be liable to the Client nor any third party for any actions taken or not taken on the basis of such Report.

8.5 The Client will not use any Reports issued by Intertek pursuant to this Agreement in a misleading manner, and it will only distribute such Reports in their entirety and unredacted with Intertek's prior knowledge and approval, unless specifically provided for in writing between the Parties. Where Intertek issues a Report following a product inspection, the Client must refrain from using that Report in any media communications or marketing materials so as to suggest or imply any outcome, endorsement, or indication contrary to the Report's actual findings.

8.6 In no event will the contents of any Reports or any extracts, excerpts or parts of any Reports be distributed or published by the Client or any third party to whom the Client provided the Report without the prior written consent of Intertek (such consent not to be unreasonably withheld) in each instance.

8.7 The Parties acknowledge that Intertek, at its discretion, may employ artificial intelligence (“AI”) solutions to assist in the delivery of certain Services and the preparation of Reports. Any data or information provided to Intertek may be processed by AI in accordance with applicable privacy and confidentiality obligations set forth in this Agreement.

9. AMENDMENT

9.1 No amendment to this Agreement shall be effective unless it is in writing, expressly stated to amend this Agreement and signed by an authorized signatory of each party.

10. FORCE MAJEURE

10.1 Neither party shall be liable to the other for any delay in performing or failure to perform any obligation under this Agreement to the extent that such delay or failure to perform is a result of:

- (a) war (whether declared or not), civil war, riots, revolution, acts of terrorism, military action, sabotage and/or piracy;
- (b) natural disasters such as violent storms, earthquakes, tidal waves, floods and/or lighting; explosions and fires;
- (c) strikes and labor disputes, other than by any one or more employees of the affected party or of any supplier or agent of the affected party; or
- (d) failures of utilities companies such as providers of telecommunication, internet, gas or electricity services; or
- (e) any other event beyond the reasonable control of a party.

10.2 For the avoidance of doubt, where the affected party is Intertek any failure or delay caused by failure or delay on the part of a subcontractor shall only be a Force Majeure Event (as defined below) where the subcontractor is affected by one of the events described above.



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (Release Date): Octombrie (October) 2025

Pag. 8 / 12

evenimentele descris mai sus.

10.3 O parte a cărei performanță este afectată de un eveniment descris în clauza 10.1 (un eveniment de forță majoră) trebuie:

- să notifice cu promptitudine cealaltă parte în scris cu privire la evenimentul de forță majoră și cauza și durata probabilă a oricărei întârzieri sau neexecuții a obligațiilor sale;
- să depună toate eforturile rezonabile pentru a evita sau a atenua efectul evenimentului de forță majoră și pentru a continua sau pentru a relua îndeplinirea obligațiilor sale afectate cât mai curând posibil; și
- să furnizeze în continuare Serviciile care rămân neafectate de evenimentul de forță majoră.

10.4 Dacă evenimentul de forță majoră continuă mai mult de șaizeci (60) de zile după ziua în care a început; fiecare parte poate denunța prezentele acord, notificând în scris cel puțin zece (10) zile celeilalte părți.

11. LIMITĂRI ȘI EXCLUDERI DE RĂSPUNDERE

11.1 Nicuina dintre părți nu exclude sau limitează răspunderea față de cealaltă parte:

- pentru deces sau vătămare corporală rezultată din neglijența acelei părți sau a directorilor, funcționarilor, angajaților, agenților sau subcontractanților acesteia; sau
- pentru propria sa fraudă (sau cea a directorilor, ofițerilor, angajaților, agenților sau subcontractanților săi).

11.2 Sub rezerva Clauzei 11.1, răspunderea totală maximă a Intertek în contract, delict (inclusiv neglijență și încălcare a obligațiilor legale) sau în alt mod pentru orice încălcare a prezentului Acord sau orice problemă care decurge din sau în legătură cu Serviciile care urmează să fie furnizate în conformitate cu acest Acord va fi o sumă egală cu taxele plătite de Client și/sau furnizorii săi către Intertek pentru Serviciile prestate în conformitate cu prezentul Acord.

11.3 Fără a aduce atingere Clauzei 11.2 de mai sus, Intertek nu va fi răspunzătoare în contract, delict (inclusiv neglijență și încălcare a obligației legale) sau în alt mod pentru: (i) pierderea de profit; (ii) pierderea vânzării sau a afacerii; (iii) pierderea sau deteriorarea fondului comercial sau a reputației; (iv) costul sau cheltuiala retragerii unui produs; (v) pierderea sau utilizarea sau coruperea software-ului, datelor sau informațiilor; (vi) orice pierdere indirectă, în consecință, punitivă sau specială (chiar și atunci când este anunțată despre posibilitatea acestora); (vii) orice rezultat incorect în orice Rapoarte care rezultă din orice informații false, neclare, incomplete sau înșelătoare furnizate către Intertek; și (viii) nerespectarea de către Clienți a cerințelor oricărei legi și reglementări aplicabile.

11.4 Orice reclamație a Clientului împotriva Intertek trebuie făcută în termen de 90 de zile după ce Clientul ia cunoștință a oricăror circumstanțe care au dat naștere unei astfel de revendicări. Reclamația va fi remediată conform prevederilor din clauza 3.2.

12. DESPĂGUBIRI

12.1 Cu excepția cazurilor de neglijență sau fraudă dovedite de către Intertek, Clientul va despăgubi și va absolvi de răspundere pe Intertek, ofițerii, angajații, agenții, Afiliații, contractorii și subcontractanții săi din și împotriva oricărei pretenții, procese, răspunderi (inclusiv costurile de litigii) și onorariile avocatului) care decurg, direct sau indirect, din sau în legătură cu:

- orice pretenții sau procese din partea oricărui organism de reglementare sau autoritate guvernamentală sau altora pentru orice nerespectare reală sau afirmată a Clientului de a respecta orice lege, ordonanță, regulament, regulă sau ordin al oricărei autorități guvernamentale sau judiciare;
- revendicări sau procese pentru vătămări personale, pierderea sau deteriorarea proprietății, pierderea economică și pierderea sau deteriorarea drepturilor de proprietate intelectuală suferite de sau care apar oricărei persoane sau entități și care apar în legătură cu sau legate de Serviciile furnizate în temeiul prezentului de către Intertek, ofițerii, angajații, agenții, reprezentanții, antreprenorii și subcontractanții săi;
- încălcarea sau presupusa încălcare de către Client a oricăreia dintre obligațiile sale prevăzute în Clauza 4 de mai sus;
- orice reclamații formulate de către o terță parte pentru pierderi, daune sau cheltuieli de orice natură și de orice natură, legate de prestarea, prestarea pretinsă sau neexecutarea oricăror Servicii, în măsura în care cumulatul acestor reclamații se referă la oricare Serviciu depășește limita de răspundere stabilită în clauza 11 de mai sus;
- orice pretenții sau procese apărute ca urmare a oricărei utilizări abuzive, utilizării neautorizate sau false a oricăror rapoarte emise de Intertek care poate afecta bunăvoința sau reputația Intertek, inclusiv, dar fără a se limita la orice

10.3 A party whose performance is affected by an event described in Clause 10.1 (a Force Majeure Event) shall:

- promptly notify the other party in writing of the Force Majeure Event and the cause and the likely duration of any consequential delay or non-performance of its obligations;
- use all reasonable endeavors to avoid or mitigate the effect of the Force Majeure Event and continue to perform or resume performance of its affected obligations as soon as reasonably possible; and
- continue to provide Services that remain unaffected by the Force Majeure Event.

10.4 If the Force Majeure Event continues for more than sixty (60) days after the day on which it started; each party may terminate this Agreement by giving at least ten (10) days' written notice to the other party.

11. LIMITATIONS AND EXCLUSIONS OF LIABILITY

11.1 Neither party excludes or limits liability to the other party:

- for death or personal injury resulting from the negligence of that party or its directors, officers, employees, agents or sub-contractors; or
- for its own fraud (or that of its directors, officers, employees, agents or sub-contractors).

11.2 Subject to Clause 11.1, the maximum aggregate liability of Intertek in contract, tort (including negligence and breach of statutory duty) or otherwise for any breach of this Agreement or any matter arising out of or in connection with the Services to be provided in accordance with this Agreement shall be an amount equal to the fees paid by the Client and/or its suppliers to Intertek for the Services performed in accordance this Agreement.

11.3 Notwithstanding the above Clause 11.2, Intertek shall not be liable in contract, tort (including negligence and breach of statutory duty) or otherwise for any: (i) loss of profits; (ii) loss of sale or business; (iii) loss of or damage to goodwill or reputation; (iv) cost or expense of making a product recall; (v) loss or use or corruption of software, data or information; (vi) any indirect, consequential, punitive, or special loss (even when advised of their possibility); (vii) any incorrect results in any Reports arising from any false, unclear, incomplete, or misleading information provided to Intertek; and (viii) the Clients failure to comply with requirements of any applicable law and regulation.

11.4 Any claim by the Client against Intertek must be made within 90 days after the Client becomes aware of any circumstances giving rise to any such claim. The claim shall be remedied as stipulated in clause 3.2.

12. INDEMNITY

12.1 Except in cases of proven negligence or fraud by Intertek, the Client shall indemnify and hold harmless Intertek, its officers, employees, agents, Affiliates, contractors and sub-contractors from and against any and all claims, suits, liabilities (including costs of litigation and attorney's fees) arising, directly or indirectly, out of or in connection with:

- any claims or suits by any regulatory body or governmental authority or others for any actual or asserted failure of the Client to comply with any law, ordinance, regulation, rule or order of any governmental or judicial authority;

- claims or suits for personal injuries, loss of or damage to property, economic loss, and loss of or damage to Intellectual Property Rights incurred by or occurring to any person or entity and arising in connection with or related to the Services provided hereunder by Intertek, its officers, employees, agents, representatives, contractors and sub-contractors;

- the breach or alleged breach by the Client of any of its obligations set out in Clause 4 above;

- any claims made by any third party for loss, damage or expense of whatsoever nature and howsoever arising relating to the performance, purported performance or non-performance of any Services to the extent that the aggregate of any such claims relating to any one Service exceeds the limit of liability set out in Clause 11 above;

- any claims or suits arising as a result of any misuse, unauthorised or false use of any Reports issued by Intertek which may damage the goodwill or reputation of Intertek, including but not limited to any use by the Client of the name "Intertek"



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (*Release Date*): Octombrie (*October*) 2025

Pag. 9 / 12

utilizare de către Client cu numele „Intertek” sau oricare dintre mărcile comerciale sau numele de marcă ale Intertek pentru orice media, marketing sau publicare fără a obține acordul prealabil scris al Intertek.

12.2 Intertek nu va fi răspunzător pentru nicio reclamație referitoare la deteriorarea, contaminarea, deteriorarea sau pierderea probelor. Clientul va despăgubi și va exonera de răspundere Intertek împotriva oricăror reclamații sau acțiuni legale rezultate din deteriorarea, deteriorarea sau pierderea probelor.

12.3 Clientul nu va considera Intertek răspunzător și nu va încerca să urmărească răspunderea Intertek pentru diferența dintre concluzia trasă de Raport și concluzia produsă sau furnizată de orice terță parte și nici nu va asista sau sprijini nicio terță parte în acest sens.

12.4 Obligațiile stabilite în prezenta Clauză 12 vor supraviețui încetării prezentului Acord.

13. POLITICI DE ASIGURARE

13.1 Fiecare parte va fi responsabilă pentru amenajarea și costurile asigurării propriiei companii, care include, fără limitare, despăgubiri profesionale, răspunderea angajatorului, asigurarea auto și asigurarea proprietății.

13.2 Intertek își declină în mod expres orice răspundere față de Client în calitate de asigurător sau garant pentru pierderi sau daune aduse acestuia și declină orice răspundere în orice astfel de calitate. Clientul care solicită o garanție împotriva pierderilor sau daunelor trebuie să obțină o asigurare all-risk adecvată, iar dacă o astfel de asigurare este obținută, Clientul este de acord să obțină o renunțare la subrogație împotriva Intertek.

13.3 Clientul recunoaște că, deși Intertek menține o asigurare de răspundere civilă a angajatorului, această asigurare nu acoperă nici unul dintre angajații Clientului sau terți care ar putea fi implicați în furnizarea Serviciilor. În cazul în care Serviciile urmează să fie efectuate în locații aparținând Clientului sau terților, asigurarea de răspundere civilă ca angajator a Intertek nu oferă acoperire pentru angajații care nu sunt ai Intertek.

14. ÎNCETARE

14.1 Prezentul Acord va intra în vigoare în prima zi în care Serviciile sunt începute sau în care Clientul acceptă Acordul în scris, oricare dintre acestea survine mai devreme, și va continua, cu excepția cazului în care este reziliat mai devreme în conformitate cu prezenta Clauză 14, până la furnizarea Serviciilor și achitarea integrală a tuturor Taxelor. Intertek poate rezilia prezentul Acord în orice moment, din motive de comoditate, prin furnizarea unei notificări scrise către Client cu treizeci (30) de zile înainte.

14.2 Prezentul acord poate fi reziliat de:

(a) oricare dintre părți, în cazul în care cealaltă continuă să încalce în mod semnificativ orice obligație care i-a fost impusă prin prezentul Contract, timp de mai mult de treizeci (30) de zile după ce notificarea scrisă a fost trimisă de acea parte prin livrare înregistrată sau prin curier care a solicitat celeilalte să remedieze o astfel de încălcare;

(b) Intertek, printr-o notificare scrisă către Client în cazul în care Clientul nu plătește orice factură până la data scadenței sale și / sau nu efectuează plata după o altă cerere de plată; sau

(c) oricare dintre părți, prin înștiințare în scris către cealaltă parte, în cazul în care cealaltă încheie un acord voluntar cu creditorii săi, sau devine supusă unui ordin administrativ (persoană fizică sau juridică), sau intră în faliment, sau (fiind persoană juridică) intră în lichidare, (altfel decât în scopul unei amalgamări sau reconstrucții cu solvent) sau o obligație de serviciu sau un administrator intră în posesia sau un primitor este desemnat de oricare dintre proprietățile sau activele Clientului, sau cealaltă parte încetează altfel sau amenință să înceteze să mai desfășoare activități.

14.3 În cazul rezilierii Contractului din orice motiv și fără a aduce atingere altor drepturi sau remedii pe care părțile le pot avea, Clientul va plăti Intertek pentru toate serviciile efectuate până la data rezilierii. Această obligație va supraviețui încetării sau expirării prezentului Contract.

14.4 Orice reziliere sau expirare a Contractului nu va afecta drepturile și obligațiile acumulate ale părților și nici nu va afecta vreo dispoziție care este în mod expres sau implicit menită să intre în vigoare sau să continue să fie în vigoare la sau după o astfel de reziliere sau expirare.

15. CESIUNEA ȘI SUBCONTRACTAREA

15.1 Intertek își rezervă dreptul de a delega îndeplinirea obligațiilor sale prezentate și furnizarea Serviciilor către unul sau mai mulți dintre afiliații și / sau subcontractanții săi, atunci când este necesar. De asemenea, Intertek poate

or any of Intertek’s trademarks or brand names for any media, marketing or publication purposes without obtaining the prior written consent of Intertek.

12.2 Intertek shall not be liable for any claim whatsoever relating to deterioration, contamination, damage or loss of samples. The Client shall indemnify and hold harmless Intertek against any claims or legal action resulting from damage, deterioration or loss of samples.

12.3 The Client will not hold Intertek liable or attempt to pursue Intertek’s liability for the difference between the conclusion drawn by the Report and the conclusion produced or provided by any third party or assist or support any third party to do so.

12.4 The obligations set out in this Clause 12 shall survive termination of this Agreement.

13. INSURANCE POLICIES

13.1 Each party shall be responsible for the arrangement and costs of its own company insurance which includes, without limitation, professional indemnity, employer’s liability, motor insurance and property insurance.

13.2 Intertek expressly disclaims any liability to the Client as an insurer or guarantor against loss or damage thereto and disclaims all liability in any such capacity. The Client seeking a guarantee against loss or damage should obtain appropriate all-risk insurance, and if such insurance is procured, the Client agrees to obtain a waiver of subrogation against Intertek.

13.3 The Client acknowledges that although Intertek maintains employer’s liability insurance, such insurance does not cover any employees of the Client or any third parties who may be involved in the provision of the Services. If the Services are to be performed at premises belonging to the Client or third parties, Intertek’s employer’s liability insurance does not provide cover for non-Intertek employees.

14. TERMINATION

14.1 This Agreement shall commence upon the first day on which the Services are commenced, or the Client accepts the Agreement in writing, whichever is the earlier, and shall continue, unless terminated earlier in accordance with this Clause 14, until the Services have been provided and all Charges paid in full. Intertek may terminate this Agreement for convenience at any time upon providing thirty (30) days’ written notice to the Client.

14.2 This Agreement may be terminated by:

(a) either party if the other continues in material breach of any obligation imposed upon it hereunder for more than thirty (30) days after written notice has been dispatched by that Party by recorded delivery or courier requesting the other to remedy such breach;

(b) Intertek, on written notice to the Client in the event that the Client fails to pay any invoice by its due date and/or fails to make payment after a further request for payment; or

(c) either party on written notice to the other in the event that the other makes any voluntary arrangement with its creditors, or becomes subject to an administration order (being an individual or firm), or becomes bankrupt, or (being a company) goes into liquidation, (otherwise than for the purposes of a solvent amalgamation or reconstruction) or an encumbrancer or a trustee takes possession or a receiver is appointed of any of the property or assets of the Client, or the other party otherwise ceases, or threatens to cease, to carry on business.

14.3 In the event of termination of the Agreement for any reason and without prejudice to any other rights or remedies the parties may have, the Client shall pay Intertek for all Services performed up to the date of termination. This obligation shall survive termination or expiration of this Agreement.

14.4 Any termination or expiration of the Agreement shall not affect the accrued rights and obligations of the Parties nor shall it affect any provision which is expressly or by implication intended to come into force or continue in force on or after such termination or expiration.

15. ASSIGNMENT AND SUB-CONTRACTING

15.1 Intertek reserves the right to delegate the performance of its obligations hereunder and the provision of the Services to one or more of its affiliates and/ or sub-contractors when necessary. Intertek may also assign this Agreement to any



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (*Release Date*): Octombrie (*October*) 2025

Pag. 10 / 12

atribui prezentul Contract oricărei companii din grupul Intertek cu notificarea Clientului.

company within the Intertek group on notice to the Client.

16. LEGEA APLICABILĂ ȘI REZOLVAREA LITIGIILOR

16.1 Prezentul Contract și Oferta vor fi guvernate de legea română. Părțile convin să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor române cu privire la orice dispută sau pretenție care decurge din sau în legătură cu acest Contract (inclusiv orice revendicare necontractuală legată de furnizarea Serviciilor în conformitate cu prezentul Contract).

16. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

16.1 *This Agreement and the Proposal shall be governed by Romanian law. The parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Romanian Courts in respect of any dispute or claim arising out of or in connection with this Agreement (including any non-contractual claim relating to the provision of the Services in accordance with this Agreement).*

17. DIVERSE

17.1 Separabilitate

În cazul în care o prevedere a prezentului Contract este sau devine invalidă, ilegală sau inaplicabilă, o astfel de prevedere va fi întreruptă și restul prevederilor vor continua în vigoare și efect, ca și cum prezentul Contract ar fi fost executat fără prevederile ilegale sau inaplicabile invalide. În cazul în care invaliditatea, ilegalitatea sau inaplicabilitatea sunt atât de fundamentale încât împiedică realizarea scopului prezentului Contract, Intertek și Clientul vor începe imediat negocieri de bună-credință pentru a conveni un Contract alternativ.

17. MISCELLANEOUS

17.1 Severability

If any provision of this Agreement is or becomes invalid, illegal or unenforceable, such provision shall be severed and the remainder of the provisions shall continue in full force and effect as if this Agreement had been executed without the invalid illegal or unenforceable provision. If the invalidity, illegality or unenforceability is so fundamental that it prevents the accomplishment of the purpose of this Agreement, Intertek and the Client shall immediately commence good faith negotiations to agree an alternative arrangement.

17.2 Fără parteneriate sau agenții

Nimic din prezentul Contract și nici o acțiune întreprinsă de părți în temeiul prezentului Contract nu va constitui un parteneriat, asociere, asociere în participație sau altă entitate cooperativă între părți sau va constitui orice parte partener, agent sau reprezentant legal al celeilalte.

17.2 No partnership or agency

Nothing in this Agreement and no action taken by the parties under this Agreement shall constitute a partnership, association, joint venture or other co-operative entity between the parties or constitute any party the partner, agent or legal representative of the other.

17.3 Renunțări

17.3.1 Sub rezerva clauzei 11.4 de mai sus, eșecul oricărei părți de a insista asupra executării stricte a oricărei prevederi a prezentului Contract sau de a exercita orice drept sau remediu la care are dreptul, nu va constitui o renunțare și nu va determina o diminuare a obligațiilor stabilite prin prezentul Contract. O renunțare la orice încălcare nu va constitui o renunțare la orice încălcare ulterioară.

17.3 Waivers

17.3.1 *Subject to Clause 11.4 above, the failure of any party to insist upon strict performance of any provision of this Agreement, or to exercise any right or remedy to which it is entitled, shall not constitute a waiver and shall not cause a diminution of the obligations established by this Agreement. A waiver of any breach shall not constitute a waiver of any subsequent breach.*

17.3.2 Nicio renunțare la vreun drept sau remediu în temeiul prezentului Contract nu va fi efectivă, cu excepția cazului în care se menționează în mod expres că este o renunțare și se comunică celeilalte părți în scris.

17.3.2 *No waiver of any right or remedy under this Agreement shall be effective unless it is expressly stated to be a waiver and communicated to the other party in writing.*

17.4 Întregul contract

17.4.1 Prezentul Contract și Oferta conțin întregul acord între părți referitor la tranzacțiile prevăzute de prezentul Contract și înlocuiește toate acordurile, aranjamentele și înțelegerile anterioare dintre părți referitoare la tranzacțiile respective sau la subiectul respectiv. Nici o comandă de achiziție, extras sau alt document similar nu va adăuga sau modifica termenii prezentului Contract.

17.4 Whole Agreement

17.4.1 *This Agreement and the Proposal contain the whole agreement between the parties relating to the transactions contemplated by this agreement and supersedes all previous agreements, arrangements and understandings between the parties relating to those transactions or that subject matter. No purchase order, statement or other similar document will add to or vary the terms of this Agreement.*

17.4.2 Fiecare parte recunoaște că la încheierea prezentului Contract nu s-a bazat pe nicio reprezentare, garanție, contract de garanție sau altă garanție (cu excepția celor prevăzute sau menționate în prezentul acord) făcută de sau în numele oricărei alte părți înainte de acceptare sau semnarea prezentului Contract. Fiecare parte renunță la toate drepturile și căile de atac care, cu excepția acestei clauze, ar putea fi altfel la dispoziția sa cu privire la orice astfel de reprezentare, garanție, contract de garanție sau altă garanție.

17.4.2 *Each party acknowledges that in entering into this Agreement it has not relied on any representation, warranty, collateral contract or other assurance (except those set out or referred to in this Agreement) made by or on behalf of any other party before the acceptance or signature of this Agreement. Each party waives all rights and remedies that, but for this Clause, might otherwise be available to it in respect of any such representation, warranty, collateral contract or other assurance.*

17.4.3 Nimic din prezentul Contract nu limitează sau exclude orice răspundere pentru denaturarea frauduloasă.

17.4.3 *Nothing in this Agreement limits or excludes any liability for fraudulent misrepresentation.*

17.5 Drepturile terților

O persoană care nu este parte la acest Acord nu are dreptul în temeiul Contractului (Drepturile Terților) Act 1999 de a aplica niciunul dintre termenii acestuia.

17.5 Third Party Rights

A person who is not party to this Agreement has no right under the Contract (Rights of Third Parties) Act 1999 to enforce any of its terms.

17.6 Asigurare suplimentară

Fiecare parte trebuie, la costul și cererea oricărei alte părți, să execute și să livreze astfel de instrumente și documente și să întreprindă alte acțiuni în fiecare caz, care pot fi solicitate în mod rezonabil din când în când, pentru a-și îndeplini pe deplin obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Acord.

17.6 Further Assurance

Each party shall, at the cost and request of any other party, execute and deliver such instruments and documents and take such other actions in each case as may be reasonably requested from time to time in order to give full effect to its obligations under this Agreement.

17.7 Nesolicitare

Pe durata prezentului Acord și pentru o perioadă de doisprezece (12) luni de la furnizarea Raportului final sau a Serviciilor, niciuna dintre părți nu va solicita direct sau indirect angajați ai celeilalte părți, cu condiția, însă, ca această prevedere să nu se aplice unei solicitări sau publicități generale de oportunități de angajare care nu sunt destinate angajaților celeilalte părți.

17.7 Non-Solicitation

During the terms of this Agreement and for a period of twelve (12) months after the provision of the final Report or the Services, neither party shall directly or indirectly solicit employees of the other party for hire provided, however, that this provision shall not apply to a general solicitation or advertisement of employment opportunities that are not targeted at employees of the other party.

17.8 Lucrări Suplimentare

În cazul în care Clientul solicită Intertek să execute orice lucrare în temeiul prezentului Acord, care nu se încadrează în domeniul de aplicare al lucrărilor sau nu urmează să fie executată la locul de executare a lucrărilor, în fiecare caz, așa cum s-a convenit în scris la data prezentului Acord între Client și Intertek („Lucrări Suplimentare”), Clientul este de acord și se angajează după cum urmează:

17.8 Additional Work

If the Client requests Intertek to perform any work under this Agreement which is not within the scope of work, or is not to be performed at the place of performance of work, in each case as agreed as at the date of this Agreement in writing between the Client and Intertek ("Additional Work"), the Client agrees and undertakes as follows:



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (Release Date): Octombrie (October) 2025

Pag. 11 / 12

(a) Intertek nu va fi răspunzătoare în niciun fel pentru nicio executare, defect sau neglijență în executarea sau neexecutarea acestor Lucrări Suplimentare;
(b) Intertek poate, la discreția sa exclusivă și acționând în calitate de agent al Clientului, să instruiască o terță parte calificată corespunzător să execute astfel de Lucrări Suplimentare în numele Clientului („Subcontractant”); și
(c) Clientul este de acord să despăgubească Intertek și să o exonereze de răspundere pentru orice costuri, pierderi, daune, taxe, cheltuieli, pretenții sau răspunderi pe care Intertek le-ar putea suferi sau suporta ca urmare a, care decurg din sau în legătură cu orice act sau omisiune (inclusiv orice act sau omisiune neglijentă) săvârșită de Subcontractant.

18. SANCTIUNI

18.1 Prin solicitarea către Intertek de a furniza Serviciile, Clientul se angajează prin prezenta că prestarea acestor Servicii nu va constitui o încălcare a oricărui Regim de Sancțiuni aplicabil sau a altei legislații și nu va determina Intertek să încalce acest Regim și nici să determine Intertek să lucreze pentru sau cu o persoană fizică sau juridică desemnată ca entitate sancționată în temeiul Regimurilor de Sancțiuni ale ONU, SUA, Regatul Unit, UE, Elveția sau Australia sau al oricărui alte Regimuri de Sancțiuni aplicabile domeniului de aplicare al lucrărilor.

18.2 Clientul declară și garantează în mod specific că (i) nici el însuși, nici niciunul dintre Afiliații săi nu sunt și nici nu ar fi probabil supuși vreunei sancțiuni impuse de vreun guvern suveran sau organizație recunoscută la nivel internațional (inclusiv, fără limitare, ONU, SUA, Regatul Unit, UE, Elveția sau Australia) la semnarea și pe durata prezentului Acord, (ii) din câte știe, niciunul dintre subcontractanții, agenții sau orice altă parte care acționează pentru sau în numele oricăruia dintre aceștia și niciunul dintre Furnizorii, clienții, partenerii lor de afaceri cu care Clientul sau orice parte afiliată a acestuia interacționează sau efectuează tranzacții în legătură cu Serviciul în temeiul prezentului Acord nu este sau este probabil să devină supus vreunui astfel de Regim de Sancțiuni sau supus investigației relevante; și (iii) în măsura maximă permisă de legile și reglementările aplicabile și de decretul guvernamental, Clientul va respecta, urma și implementa în mod corespunzător cerințele Regimului de Sancțiuni, inclusiv, fără limitare, neeludarea măsurilor de sancțiune în niciun mod, cum ar fi aplicarea, asistarea sau facilitarea utilizării veniturilor sau resurselor comerciale în scopuri militare ale Părții Sancționate sau în alt mod în favoarea acesteia.

19. TERMENI SPECIFICI SERVICIILOR

19.1 MOODY INTERNATIONAL

19.1.1 Atunci când Intertek este obligată să furnizeze servicii de sudură și metalurgie, Clientul acceptă următorii termeni:

(a) retestarea din cauza defecțiunilor sau a oricărei alte cauze legitime, precum și alte teste suplimentare neprevăzute în buget vor fi facturate suplimentar; și
(b) materialul eșantion va fi păstrat pentru o perioadă de o lună de la data finalizării Serviciilor, cu excepția cazului în care se primesc instrucțiuni contrare.

19.1.2 Atunci când Intertek este obligată să furnizeze certificarea recipientelor sub presiune, Clientul acceptă următorii termeni:

(a) inspecția la sediul subfurnizorului este exclusă, cu excepția cazului în care este inclusă în mod specific în Propunere;
(b) costurile de certificare a materialelor conform EN 10204 3.2 sunt excluse, cu excepția cazului în care sunt prevăzute în mod specific în Propunere;
(c) nu s-a prevăzut nicio prevedere pentru performanța defectuoasă a producătorilor sau inspecția lucrărilor de reface. Orice vizite nereușite, apeluri inutile, neincluderea comentariilor privind documentația transmisă spre revizuire și aprobare, care au ca rezultat revizuirii suplimentare ale documentelor, întâlniri suplimentare necesare pentru a corecta situațiile necontrolate și orice lucrare în afara domeniului de aplicare, așa cum este definit în Propunere, vor fi facturate suplimentar;

(d) revizuirile documentației pentru aprobare se bazează pe prima revizuire și două retransmisi; și

(e) documentația transmisă fragmentar poate duce la un timp suplimentar de revizuire. Distribuirea documentației către clienți sau reprezentanți manageri ai utilizatorului în țări străine va fi facturată conform tarifelor de curierat.

(f) Transmiterea/primirea desenelor electronice va implica o taxă de manipulare a documentației electronice.

(g) Timpul de procesare a documentelor va fi convenit; numărul de zile lucrătoare începând cu ziua următoare primirii documentelor. Timpul de procesare este, de asemenea, supus condiției ca Intertek să fie pusă în posesia la timp a unui program detaliat al documentelor și a datelor de depunere pentru a planifica disponibilitatea personalului nostru.

(h) Estimările sunt strict în conformitate cu codul de certificare și specificațiile specificate.

(a) Intertek shall not be liable in any way for any performance of, defect or negligence in performance of, or failure to perform such Additional Work;

(b) Intertek may, in its sole discretion, and acting as agent for the Client, instruct a suitably qualified third party to carry out such Additional Work on behalf of the Client (“Subcontractor”); and

(c) the Client agrees to indemnify Intertek and hold it harmless against any costs, loss, damages, fees, expenses, claims or liabilities which Intertek may suffer or incur as a result of, arising from or in connection with any act or omission (including any negligent act or omission) done by the Subcontractor.

18. SANCTIONS

18.1 In requesting Intertek to provide the Services, the Client hereby undertakes that the performance of such Services will not constitute a breach of, or cause Intertek to be in breach of, any applicable Sanctions Regime or other legislation or cause Intertek to work for or with an individual or entity designated as a sanctioned entity under the UN, US, UK, EU, Swiss or Australian or any other Sanctions Regimes applicable to the scope of work.

18.2 The Client hereby specifically represents and warrants that (i) neither itself nor any of its Affiliates are, nor would it/they likely, be subject to any sanction imposed by any sovereign government or internationally recognised organisation (including without limitation the UN, US, UK, EU, Switzerland or Australia) upon the execution and during the term of this Agreement, (ii) to the best of its knowledge, none of their subcontractors, agents or any other party acting for or on behalf of any of them and none of their Suppliers, clients, business partners with whom the Client or any its Affiliated party deals or transacts with in connection with the Service under this Agreement is or is likely becomes subject to any such Sanction Regime, or subject to the relevant investigation; and (iii) to the fullest extent permitted by the applicable laws and regulations and government decrees, the Client will properly observe, follow and implement the requirements of the Sanctions Regime including without limitation not circumventing sanction measures in any manner such as applying or assisting or facilitating the application of business proceeds or resources for military purpose of the Sanctioned Party or otherwise in favor of them.

19. SERVICE SPECIFIC TERMS

19.1 MOODY INTERNATIONAL

19.1.1 When Intertek is obliged to provide welding and metallurgical services, the Client accepts the following terms:

(a) retesting due to failure or any other legitimate cause, and other additional tests not budgeted for will be charged as an extra; and

(b) sample material will be retained for a period of one month from the date of completion of the Services, unless instructions are received to the contrary.

19.1.2 When Intertek is obliged to provide the certification of vessels under pressure, the Client accepts the following terms:

(a) inspection at sub vendor premises is excluded unless specifically included in the Proposal;

(b) material certification costs to EN 10204 3.2 are excluded unless specifically provided in the Proposal;

(c) no provision has been made for the malperformance of manufacturers or inspection of rework. Any abortive visits, unnecessary call-outs, failure to incorporate comments on documentation submitted for review and approval resulting in additional document reviews, additional meetings necessary to correct out-of-control situations and any work outside of the scope as defined in the Proposal, will be charged as an extra;

(d) documentation reviews for approval are based on the first review and two resubmissions; and

(e) documentation submitted piecemeal might result in additional review time. Documentation distribution to clients or managing representatives for the user to foreign countries will be charged per courier charges.

(f) Electronic drawing transmission/receipt will incur an electronic documentation handling fee.

(g) Document turnaround time to be agreed upon; the number of working days starting the day after the receipt of the documents. The turnaround time is also subject to the condition that Intertek is placed timeously in possession of a detailed schedule of documents and submission dates in order to plan the availability of our personnel.

(h) Estimates are strictly in accordance with the specified certification code and specifications.



TERMENI & CONDIȚII GENERALE – GENERAL TERMS & CONDITIONS

Document #: F101-4

Data emiterii (*Release Date*): Octombrie (*October*) 2025

Pag. 12 / 12

(i) Notificarea inspecției de către furnizor/producător către Intertek se va face cu 24 de ore în avans și prin e-mail, în conformitate cu planul de control al calității aprobat. Orice comunicare scrisă primită după ora 17:00, ora locală, va fi considerată primită în următoarea zi lucrătoare.

(j) Confirmarea costurilor totale trebuie făcută ulterior întâlnirii pre-fabricație, plasării comenzilor și confirmării termenelor de fabricație, pentru contractele rambursabile.

(k) Propunerile se bazează pe presupunerea că furnizorul operează un sistem de management al calității în conformitate cu ISO 9001.

(l) Certificatul(ele) de conformitate vor fi considerate a fi un document original emis fără modificări sau alterări.

(m) Intertek va participa la o întâlnire pre-fabricație.

19.1.3 Consultanța privind managementul calității și documentația rezultată a sistemului de calitate, implementarea și întreținerea acestuia vor fi responsabilitatea exclusivă a Clientului, cu excepția cazului în care Intertek este contractată în mod contrar.

19.2 SERVICIILE BUSINESS ASSURANCE

19.2.1 În cazul în care Clientul a instruit Intertek să efectueze un audit al Furnizorilor săi, Clientul trebuie să se asigure și să furnizeze dovezi rezonabile că Furnizorii recunosc și sunt de acord în scris că orice Servicii furnizate și/sau Rapoarte produse de Intertek sunt realizate în limitele domeniului de aplicare al lucrărilor convenite cu Clientul în legătură cu Propunerea și în conformitate cu instrucțiunile specifice ale Clientului sau, în absența unor astfel de instrucțiuni, în conformitate cu orice obicei, uzanță sau practică comercială relevantă, iar Intertek va furniza o copie a Raportului Clientului. În plus, Clientul trebuie să se asigure că Furnizorii acceptă în scris acești termeni și condiții înainte ca Intertek să înceapă Serviciile la locațiile lor.

19.3 SERVICIILE COMERCIALE GUVERNAMENTALE

19.3.1 Pe lângă garanțiile și declarațiile prevăzute în Clauza 4, Clientul garantează și declară:

(a) că își asumă întreaga responsabilitate pentru a se asigura că: (i) mărfurile expediate sunt aceleași mărfuri care au fost prezentate pentru inspecție (la distanță sau în alt mod) sau certificare la sediul Clientului sau al unei terțe părți și (ii) orice informații (inclusiv informații privind locația inspecției și mărfuri), mostre și documente aferente furnizate de Client în legătură cu orice Inspecție (la distanță sau în alt mod) vor fi adevărate, exacte și nu vor induce în eroare în niciun fel; și

(b) că toate mărfurile importate care sunt supuse unor cerințe specifice ale programului pot fi selectate aleatoriu pentru inspecție și testare în scopuri de siguranță, calitate și conformitate comercială pe teritoriul vamal al țării importatoare. Intertek prestează Serviciile pe baza unei eșantionări aleatorii a produselor sale și a testării unor parametri limitați printr-o abordare de evaluare a riscurilor. Clientul este de acord să își asume responsabilitatea și recunoaște că este conștient de cerințele vamale, legislative și de reglementare care guvernează importul produselor sale și se angajează să respecte aceste cerințe.

19.3.2 Clientul este de acord că toate produsele solicitate pentru certificare nu sunt afectate de nicio rechemare de produs, nici nu sunt sub standarde sau contrafăcute, din câte știe. Clientul declară pe propria răspundere că produsele solicitate pentru Certificare îndeplinesc cerințele standardelor și ale altor reglementări aplicabile tipului de produse exportate. Clientul este de acord că, la momentul depunerii Cererii de Certificare a Expedierii, expedierea se află încă în țara de origine și este accesibilă pentru inspecție, dacă este necesar.

19.3.3 În măsura în care se aplică Serviciilor convenite de părți, Clientul recunoaște că auditorii interni ai Intertek sunt autorizați să modifice sau să anuleze rezultatul inspecției recente dacă rezultatul Serviciilor susține această acțiune. Serviciile vor fi efectuate într-un mod care nu interferează în mod nejustificat cu exportul produselor și nici nu pune în pericol interesele legitime ale Clientului.

(i) *Inspection notification by the vendor/manufacturer to Intertek shall be 24 hours in advance and per email in accordance with the approved quality control plan. Any written communication received after 17h00 local time will be deemed to have been received on the next business day.*

(j) *Confirmation of total costs to be made subsequent to the pre-manufacture meeting, placing of orders and confirmation of manufacturing time scales, for reimbursable contracts.*

(k) *Proposals are based on the assumption that the vendor operates a Quality Management system in accordance with ISO 9001.*

(l) *Certificate(s) of compliance shall be deemed to be an original document issued without alterations or modifications.*

(m) *Intertek shall attend a pre-manufacturing meeting.*

19.1.3 *Quality management consultation and the resulting quality system documentation, the implementation and maintenance thereof shall be the sole responsibility of the Client unless Intertek is contracted to the contrary.*

19.2 BUSINESS ASSURANCE SERVICES

19.2.1 *Where the Client has instructed Intertek to carry out audit of its Suppliers, the Client must ensure and provide reasonable evidence that Suppliers acknowledge and agree in writing that any Services provided and/or Reports produced by Intertek are done so within the limits of the scope of work agreed with the Client in relation to the Proposal and pursuant to the Client's specific instructions or, in the absence of such instructions, in accordance with any relevant trade custom, usage or practice and Intertek shall provide a copy of the Report to the Client. Furthermore, the Client must ensure that Suppliers accept in writing these terms and conditions prior to Intertek commencing the Services at their sites.*

19.3 GOVERNMENT TRADE SERVICES

19.3.1 *In addition to the warranties and representations provided in Clause 4, the Client warrants and represents:*

(a) *to take full responsibility to ensure: (i) the goods shipped are the same goods that were presented for inspection (whether remote or otherwise) or certification at the Client's or third party premises, and (ii) any information (including information with regard to inspection location and goods), samples and related documents provided by the Client in relation to any Inspection (remote or otherwise) shall be true, accurate and not misleading in any respect; and*

(b) *that all imported goods which are subject to specific programme requirements may be randomly selected for inspection and testing for safety, quality and trade compliance purposes at the customs territory of the importing country. Intertek performs the Services based on a random sampling of their products and on testing of limited parameters through a risk assessment approach. The Client agrees to take responsibility and acknowledges that they are aware of the customs, legislative and regulatory requirements governing the import of their products and commits to comply with those requirements.*

19.3.2 *The Client agrees that all products requested for certification are not affected by any product recalls, nor substandard or counterfeit, to the best of their knowledge. The Client declares under their own responsibility that the products requested for Certification satisfy the requirements of the standards and other regulations applicable to the type of products being exported. The Client agrees that at the time of the submission of the Request for Shipment Certification, the shipment is still in the country of supply and is accessible for inspection, if needed.*

19.3.3 *Insofar as applicable to the Services agreed by the parties, the Client acknowledges that Intertek's internal auditors are authorised to amend or overturn the recent inspection outcome if the result of the Services supports this action. The Services will be conducted in a manner that does not unduly interfere with the export of the products, nor jeopardise the Client's legitimate interests.*